

CURSO "SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES Y CANALES ALTERNATIVOS"

ESTRUCTURA DEL CURSO

FECHA Y HORARIO: Martes 24 de agosto de 8:00 AM a 5:00 PM y miércoles 25 de agosto de 8:00 AM a 12:00 MD.

LUGAR: Academia Bancaria Centroamericana, San José, Costa Rica.

OBJETIVO: Brindar conocimientos teórico-prácticos acerca de aspectos conceptuales, y mejores prácticas en relación a servicios financieros digitales, canales alternativos, y productos y servicios financieros innovadores.

ESTRUCTURA:

	1	2	3	4	5
<i>Módulo</i>	Introducción a los servicios financieros digitales y canales alternativos	Servicios financieros digitales y productos y servicios innovadores	Fintech y sistemas disruptivos	Casos de éxito y fracaso	Ejercicios prácticos
	▪ Definición de servicios financieros digitales y canales alternativos, situación actual y perspectivas, regulación.	▪ Presentación de los distintos Servicios financieros digitales y productos y servicios innovadores	▪ Ecosistema FinTech y su relación con las entidades financieras	▪ Casos de éxito y fracaso en los servicios financieros digitales y productos y servicios innovadores	▪ Ejercicios prácticos relacionados con servicios financieros digitales y productos y servicios innovadores
<i>Modalidad</i>	Exposición teórica	Exposición teórica con ejemplos prácticos	Exposición teórica con ejemplos prácticos	Exposición teórica con ejemplos prácticos	Presentación, análisis y ámbito de discusión

EXPOSITOR: Eugenia Gozzi

PARTICIPANTES:

- Directivos y alta gerencia de entidades financieras responsables del desarrollo de servicios y productos innovadores.
- Directivos y alta gerencia responsables de los planes estratégicos y de negocios de las entidades financieras.

- Directivos y alta gerencia responsables de la gestión del riesgo estratégico y de negocios de las entidades financieras.
- Funcionarios de entidades financieras a cargo del desarrollo de productos financieros disruptivos.
- Inversores en start-ups de Fintech.
- Auditores externos.
- Reguladores y supervisores.
- Consultores y otros profesionales interesados en la temática.

PRESENTACIÓN DE FIT & PROPER



Fit & Proper
Consulting

es una consultora fundada en marzo de 2003 en Estados Unidos.

Está dedicada a la prestación de servicios de consultoría y capacitación en temas relacionados con:

- Gestión de riesgos de entidades financieras.
- Gobierno corporativo de entidades financieras.
- Supervisión y regulación bancaria.
- Banca central.
- Resolución bancaria.
- Seguro de depósitos.
- Inclusión y educación financiera.
- Microfinanzas.

Cuenta con experiencia en más de 100 proyectos en más de 40 países y más de 45 organizaciones y compañías.

La firma cuenta con la siguiente experiencia específica en Costa Rica:

- Curso sobre gestión de riesgo reputacional (octubre 2015).
- Consultorías para el fortalecimiento de estructura organizacional y marco de gestión integral de riesgos: identificación de brechas, propuestas de mejora y hoja de ruta para implementación - entidades financieras costarricenses (marzo 2015 - julio 2015 / octubre 2015 - actualidad).
- Curso sobre gestión de riesgo legal (marzo 2015).
- Desarrollo de la consultoría “Fortalecimiento del pilar de supervisión integral basada en riesgos” del BID – ATN/FI -12807-CR para la SUGEF (2013 - 2014).
- Evaluación de la función de prestamista de última instancia del Banco Central de Costa Rica (2014).
- Diseño conceptual y propuesta de texto legal de esquema de resolución bancaria y sistema de seguro de depósitos para la SUGEF (2009).

Para conocer más sobre la firma, visitarnos en www.fitproper.com.

Consultas y comentarios dirigirlos a info@fitproper.com

PROGRAMA DEL CURSO

DÍA 1 (24/08)	TEMA A DESARROLLAR	EXPOSITOR	DURACIÓN
8:00 - 8:05 AM	1. Apertura del curso	A cargo de CBF	5'
8:05 - 8:15 AM	2. Presentación del curso - Presentación del expositor - Presentación del curso (objetivo y alcance)	Eugenia Gozzi	10'
8:15 - 9:45 AM	3. Módulo I: Introducción a los servicios financieros digitales y canales alternativos - Aspectos conceptuales y prácticos	Eugenia Gozzi	90'
9:45 - 10:00 AM	"coffee- break"		15'
10:00 - 10:45 AM	4. Módulo I: Introducción a los servicios financieros digitales y canales alternativos (cont.) - Aspectos conceptuales y prácticos - Sesión de preguntas y respuestas	Eugenia Gozzi	45'
10:45 AM - 12:00 MD	5. Módulo II: Servicios financieros digitales y productos y servicios innovadores - Aspectos conceptuales y prácticos	Eugenia Gozzi	75'
12:00 - 12:10 PM	Foto grupal		10'
12:10 - 1:30 PM	Almuerzo		80'
1:30 - 2:15 PM	6. Módulo V: Ejercicio práctico N°1 - Presentación del ejercicio y espacio de discusión	Eugenia Gozzi	45'
2:15 - 3:15 PM	7. Módulo II: Servicios financieros digitales y productos y servicios innovadores (cont.) - Aspectos conceptuales y prácticos	Eugenia Gozzi	60'
3:15 - 3:30 PM	"coffee- break"		15'
3:15 - 5:00 PM	8. Módulo II: Servicios financieros digitales y productos y servicios innovadores (cont.) - Aspectos conceptuales y prácticos - Sesión de preguntas y respuestas	Eugenia Gozzi	105'

DÍA 2 (25/08)	TEMA A DESARROLLAR	EXPOSITORES	DURACIÓN
8:00 - 9:45 AM	1. Módulo III: Fintech y sistemas disruptivos - Aspectos conceptuales y prácticos	Eugenia Gozzi	105'
9:45 - 10:00 AM	"coffee- break"		15'
10:00 - 10:30 AM	2. Módulo III: Fintech y sistemas disruptivos (cont.) - Aspectos conceptuales y prácticos - Sesión de preguntas y respuestas	Eugenia Gozzi	30'
10:30 - 11:00 AM	3. Módulo V: Ejercicio práctico N°2 - Presentación del ejercicio y espacio de discusión	Eugenia Gozzi	30'
11:00 - 11:30 AM	4. Módulo IV: Casos de éxito y fracaso - Aspectos conceptuales y prácticos - Sesión de preguntas y respuestas	Eugenia Gozzi	30'
11:30 - 11:40 AM	5. Encuesta de opinión a participantes		10'
11:40 - 11:55 AM	6. Conclusiones del curso - Sesión de preguntas y respuestas	Eugenia Gozzi	15'
11:55 - 12:00 AM	7. Cierre del curso	A cargo de CBF	5'