

EVALUACIÓN

Curso "Gestión de Riesgo Reputacional"

Expositores: Marcelo Zárate

05 y 06 de octubre de 2015

Academia Bancaria Centroamericana

DESARROLLO DEL SEMINARIO					
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
1. Contenido Temático	84%	8%	0%	0%	0%
2. Estructura del Seminario	75%	17%	0%	0%	0%
3. Claridad y entendimiento del tema	75%	25%	0%	0%	0%
4. Material didáctico entregado	50%	50%	0%	0%	0%
5. Cumplimiento de Expectativas	75%	17%	0%	0%	0%
INSTRUCTOR					
1. Forma de exponer y habilidad didáctica	83%	17%	0%	0%	0%
2. Interés que suscita	92%	8%	0%	0%	0%
3. Comunicación de ideas	92%	8%	0%	0%	0%
4. Disponibilidad para aclarar dudas	92%	8%	0%	0%	0%
5. Enfoque práctico del tema	92%	8%	0%	0%	0%
6. Uso de casos y ejemplos	92%	8%	0%	0%	0%
INSTALACIONES					
1. Calidad de equipo utilizado	83%	17%	0%	0%	0%
2. Condiciones físicas y ambientales	83%	17%	0%	0%	0%
3. Servicios de alimentación	92%	0%	8%	0%	0%
ACADEMIA BANCARIA					
1. Organización de evento	75%	17%	8%	0%	0%
2. Divulgación del evento	67%	25%	8%	0%	0%
3. Canales de mercadeo	58%	33%	9%	0%	0%
4. Trámite de inscripción	67%	25%	8%	0%	0%
5. Atención al Cliente	75%	17%	8%	0%	0%